

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**LITERAL d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Gobernación del Guayas	Av. Malecón y Aguirre - Guayaquil (04) 370-2840	Oficina	No	<a href="http://www.gobernacion.gub.ec/portal/ptc/ptc.html">http://www.gobernacion.gub.ec/portal/ptc/ptc.html</a>	No Aplica: El servicio es recibido en físico.	0	0	100%
2	Certificado de Residencia	Certificado de Residencia que se emite en las Jefaturas Políticas	Availa a los ciudadanos que residen en los cantones de la provincia del Guayas, para realizar los trámites de regularización para ser enviados al exterior, así como también para los trámites que son aplicados en el Banco de Fomento, etc.	<b>Para Ciudadanos Ecuatorianos:</b> 1. Original y copia del recibo de pago del certificado. 2. Original y Copia de la Cédula de Ciudadanía. 3. Original y Copia del Certificado de Votación. 4. Original y Copia de una planilla de servicios básicos. <b>Ciudadanos Extranjeros que Residen en la Provincia:</b> 1. Original y copia del recibo de pago del certificado. 2. Original y Copia de la Cédula de Ciudadanía. 3. Original y Copia del Certificado de Votación en caso de ser nacionalizado. 4. Original y Copia de una planilla de servicios básicos. 5. Documento habilitante (Partida de Matrimonio con Ciudadano Ecuatoriano). <b>Si el Certificado de Residencia lo necesita para recibir una remesa familiar además de los documentos anteriores debe adjuntar los siguientes requisitos:</b> 1. Certificado de residencia o Constancias de residencias. 2. Copia de Cedula de Ciudadanía o copia de pasaporte. 3. Copia del recibo de la última remesa. Los 3 documentos antes mencionados son del familiar que envía la remesa del exterior (se los pueden enviar escaneados o por fax). <b>Si el certificado es para un menor de edad adjuntar los siguientes documentos del Tutor:</b> 1. Original y Copia de la Cédula de Ciudadanía. 2. Original y Copia del Certificado de Votación.	1. El ciudadano debe acercarse a cualquier oficina del Banco Nacional de Fomento y realizar el depósito a la cuenta corriente del Ministerio del Interior #0010002583. 2. Acercarse con todos los documentos a la Jefatura Política más cercana al lugar de su residencia. 3. Si su residencia NO es en el cantón del Guayaquil debe acercarse a la Secretaría General de la Gobernación del Guayas ubicada en el primer piso del Palacio de la Gobernación para solicitar la Autenticación del documento.	8:00 a 16:30	\$ 2,00	48 horas laborables	Ciudadanía en general	Jefaturas Políticas del Guayas.	<a href="http://www.tramitesciudadanos.gub.ec/estado_oficinas.php">http://www.tramitesciudadanos.gub.ec/estado_oficinas.php</a>	Oficina	No	<a href="http://www.tramitesciudadanos.gub.ec/informacion/estado_oficinas.php">http://www.tramitesciudadanos.gub.ec/informacion/estado_oficinas.php</a>	No Aplica: El servicio es recibido en físico.	425	425	100%
3	Permiso de Funcionamiento	Permiso de Funcionamiento Anual	Los locales comerciales que presten servicios y lugares de consumo de comidas o bebidas que no estén dentro de la jurisdicción del Ministerio de Turismo	<b>Bares, discotecas, night club, karaokes, canchas sintéticas, licorerías y billares:</b> 1. Original y Copia del Comprobante de pago del permiso. 2. RUC o NIS. 3. Copia de Cédula de Ciudadanía. 4. Copia del certificado de Votación. 5. Permiso de Sueldo. 6. Permiso del Cuerpo de Bomberos. 7. Patente Municipal. 8. Permiso de salud del local. <b>Tiendas, viveres, cybers, combiariatos:</b> Original y Copia del Comprobante de pago del permiso. 1. RUC o NIS. 2. Copia de Cédula de Ciudadanía. 3. Copia del certificado de Votación. 4. Copia del certificado de Votación. 5. Permiso de Sueldo. 6. Permiso del Cuerpo de Bomberos. 7. Patente Municipal.	1. El ciudadano debe acercarse a cualquier oficina del Banco Nacional de Fomento y realizar el depósito a la cuenta corriente del Ministerio del Interior #0010002583. 2. Acercarse con todos los documentos a la Intendencia General de Policía.	8:00 a 16:30	Variable	15 días	Ciudadanía en general	Intendencia General de Policía	<a href="http://www.tramitesciudadanos.gub.ec/estado_oficinas.php">http://www.tramitesciudadanos.gub.ec/estado_oficinas.php</a>	Oficina	No	<a href="http://www.tramitesciudadanos.gub.ec/informacion/estado_oficinas.php">http://www.tramitesciudadanos.gub.ec/informacion/estado_oficinas.php</a>	No Aplica: El servicio es recibido en físico.	240	240	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) [Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/01/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Periodista Prof. Fernando Castilla
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:fernando.castilla@gob.guayas.gub.ec">fernando.castilla@gob.guayas.gub.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	04-370-2840 Extensión 4140